

**Мониторинг
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством
предоставляемых услуг МУДО «Вейделевский районный Дом детского
творчества» в 2018-2019 учебном году**

Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29.12.2012 г.)

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности МУДО «Вейделевский районный Дом детского творчества»

Задачи мониторинга:

- Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;
- Определить качество услуг дополнительного образования
- Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МУДО «Вейделевский районный Дом детского творчества». Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

С целью выявления удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг в июне 2019 года было проведено анкетирование среди родителей учащихся. В анкетировании приняли участие 1254 родителя. Результаты были обработаны и сведены в таблицы, на основе которых сделан вывод о том, что родители в целом удовлетворены работой педагогического коллектива Дома творчества.

Родителям было предложено ответить на вопросы:

1. По полу: количество анкет от родителей девочек на 2 % больше, чем от мальчиков.
2. По возрасту: представлены анкеты от родителей разных возрастных категорий детей.
Старший школьный возраст – 15 %
Средний школьный возраст-55%
Младший школьный возраст - 30%
3. По количеству объединений, которые посещают дети: (по ответам родителей)
43 % детей посещают 1 объединение
57 % - 2 и более объединений
4. По продолжительности посещения занятий:
Первый год занимаются – 52 %
2 и более лет занимаются – 48 %
5. Насколько часто родители сами посещают ДДТ:

- 41% - бывают на массовых мероприятиях;
- 9 % - никогда не посещали;
- 33% - 1 -2 раза в неделю бывают;
- 17 % - 2-3 раза в месяц;

Несколько родителей совсем не дали ответа на этот вопрос.

1. Осведомленность о работе ДДТ:

- 45% - о деятельности ДДТ осведомлены частично;
- 0 % - не имеют никакой информации;
- 55 % - считают свою осведомленность полной;

7. Удовлетворенность работой ДДТ:

а) Расписанием занятий:

- 86%) - удовлетворены полностью;
- 13 % - частично;
- 1 % - не удовлетворены;

б) Качеством занятий в объединениях:

- 95% - удовлетворены;
- 2 % - частично удовлетворены;
- 0% - не удовлетворены;
- 3 % - затруднились ответить;

в) Взаимоотношением ребенка с педагогами:

- 98 % - удовлетворены
- 1 % - частично удовлетворены
- 0% - не удовлетворены
- 1 % - затруднились ответить

г) Организацией работы и бытовыми условиями:

- 73 % - удовлетворены
- 24% - частично удовлетворены
- 1 % - не удовлетворены
- 2 % - затруднились ответить

8. Формы взаимодействия родителей с педагогами и педколлективом:

- 9 % - устраивают посещения открытых занятий
- 36 % - консультации специалистов Вейделевского ДДТ
- 42 % - общие собрания и индивидуальные беседы с педагогом
- 11% - участие в мероприятиях объединения
- 1% - присутствие на занятиях.

С целью выявления степени удовлетворения родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в июне 2019 года было проведено анкетирование среди родителей дошкольных образовательных организаций: МДОУ детский сад №1 п. Вейделевка; МДОУ детский сад «Непоседа» п. Вейделевка, МДОУ ЦРР детский сад «Радуга». В анкетировании приняли участие свыше 250 родителей. Родителям было предложено ответить на вопросы:

Какой результат занятий является для вас самым важным?

- Приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков обучающимися- 20%
- Выявление и развитие таланта и способностей обучающихся- 67%.
- Желание ребенка заниматься любимым делом – 12 %

- Надежда на то, что занятия в Доме детского творчества помогут исправить недостатки ребенка – 1%

Насколько Вы осведомлены о работе ДДТ:

- 65% - о деятельности ДДТ осведомлены частично;
- 1 % - не имеют никакой информации;
- 34% - считают свою осведомленность полной;

Насколько Вы удовлетворены работой ДДТ:

а) Расписанием занятий:

- 99%) - удовлетворены полностью;
- 1 % - частично;
- 0 % - не удовлетворены;

б) Качеством занятий в объединениях:

- 96 % - удовлетворены;
- 4% - частично удовлетворены;
- 0% - не удовлетворены;
- 0 % - затруднились ответить;

в) Взаимоотношением ребенка с педагогами:

- 97,3 % - удовлетворены
- 0,7% - частично удовлетворены
- 0% - не удовлетворены
- 2 % - затруднились ответить

г) Организацией работы и бытовыми условиями:

- 78% - удовлетворены
- 22% - частично удовлетворены
- 0 % - не удовлетворены
- 0% - затруднились ответить

Какие формы взаимодействия родителей с педагогами и педколлективом Вас удовлетворяют:

- 4% - устраивают посещения открытых занятий
- 35 % - консультации специалистов Вейделевского ДДТ
- 46 % - общие собрания и индивидуальные беседы с педагогом
- 15% - участие в мероприятиях объединения
- 0 % - присутствие на занятиях.

Представляет интерес уровень источников информированности о деятельности Учреждения. 100 % респондентов знают о существовании и основном содержании деятельности Дома детского творчества. Источники информации о работе Дома творчества представлены следующим образом:

- ✓ «Рассказали знакомые, друзья» - 35%,
- ✓ «Рассказали на встрече педагога ДДТ» - 42%,
- ✓ «Узнал в образовательном учреждении» - 13 %,
- ✓ «Узнал из местной печати, через интернет» - 10 %.

Полученные данные показывают, что администрации Вейделевского ДДТ необходимо продолжать пропаганду деятельности Учреждения со стороны его педагогического коллектива, а также более активно рекламировать свою деятельность на страницах местной печати.

ВЫВОДЫ:

Анализ анкетирования показывает, что основной целью обучения в учреждении должно являться создание благоприятных условий для развития творческих способностей каждого обучающегося.

Самым важным результатом занятий обучающихся в Вейделевском ДДТ родители определили: желание развивать творческие способности ребенка – 34 %, выявление и развитие таланта и способностей обучающихся- 67%, желание дать ребенку разностороннее образование –47 %.

В целом, можно отметить, что родители удовлетворены работой Учреждения, в том числе организацией занятий, их качеством, взаимоотношениями педагога с детьми.

Степень осведомленности родителей о разных сторонах деятельности Вейделевского ДДТ ведётся на достаточном уровне. Около 65 % родителей смогли отметить, что владеют полной информацией, которую получают из рекламных кампаний, проводимых Вейделевским ДДТ или на сайте учреждения.

Из всех предлагаемых форм взаимодействия, наиболее предпочитаемые и популярные для родителей всех возрастных категорий детей являются посещение массовых мероприятий, открытых занятий, концертов, выставок и т.п.

Около 5 % родителей затруднились в ответах на предложенные вопросы, что говорит о слабом интересе со стороны родителей к деятельности детей в неурочное время.

Частота посещения родителями ДДТ и формы взаимодействия их с педагогами и пед. коллективом неодинаковы и зависят от возраста детей. Чаше посещают и более активно взаимодействуют родители дошкольников и младших школьников. Снижается необходимость активного взаимодействия с педагогами для родителей старших и средних школьников, что обусловлено возрастными особенностями детей. Из всех предлагаемых форм взаимодействия, наиболее предпочитаемые и популярные для родителей всех возрастных категорий детей являются посещение массовых мероприятий, открытых занятий, концертов, выставок и т.п.

Родители испытывают затруднения в предложении других форм взаимодействия с педагогами и коллективами ДДТ. Очевидно, это инициатива должна идти от администрации, педагогов и специалистов ДДТ.

Высказанные родителями предложения, пожелания, отзывы в основном касались воспитательно-образовательного процесса, и в меньшей степени хозяйственно-бытовых и санитарно- гигиенических условий, что указывает на значимость для родителей содержательной стороны деятельности ДДТ.

Составила:  Е.Н.Ходунова, заместитель директора ДДТ