

Рассмотрено на педагогическом совете
МУ ДО «Вейделевский районный Дом детского творчества»
Протокол №4 10.06. 2021 г.

МОНИТОРИНГ

удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МУДО «Вейделевский районный Дом детского творчества» в 2020-2021 учебном году

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности МУДО «Вейделевский районный Дом детского творчества»

Задачи мониторинга:

- Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;
- Определить качество услуг дополнительного образования
- Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МУДО «Вейделевский районный Дом детского творчества». Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29.12.2012 г.)

С целью выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг в июне 2021 года был проведен опрос- анкетирование родителей и учащихся образовательных учреждений, в котором приняли участие уже 1635 человек: ГБОУ «Вейделевская СОШ», МОУ «Викторопольская СОШ», МОУ «Белоколодезская СОШ», МОУ «Должанская», МОУ «Дегтяренская СОШ», МОУ «Малакеевская СОШ», МОУ «Николаевская СОШ», МОУ «Солонцинская СОШ», МОУ «Закутчанская СОШ», МОУ Зенинская СОШ», МОУ Клименковская СОШ».

В ходе опроса было выявлено, что в системе дополнительного образования занимается свыше 80 % детей от общего числа обучающихся района. изъявили желание обучаться или продолжить обучение в новом учебном году около 90 %.

Родителям было предложено ответить на вопросы:

1. По полу: количество анкет от родителей девочек на 1 % больше, чем от мальчиков.
2. По возрасту: представлены анкеты от родителей разных возрастных категорий детей.
Старший школьный возраст – 18 %
Средний школьный возраст-37 %
Младший школьный возраст - 45%
3. По количеству объединений, которые посещают дети: (по ответам

родителей)

41 % детей посещают 1 объединение

59 % - 2 и более объединений

4. По продолжительности посещения занятий:

Первый год занимаются – 67 %

2 и более лет занимаются – 33 %

5. Насколько часто родители сами посещают ДДТ:

46% - бывают на массовых мероприятиях;

6 % - никогда не посещали;

31% - 1 -2 раза в неделю бывают;

17 % - 2-3 раза в месяц;

Несколько родителей совсем не дали ответа на этот вопрос.

1. Осведомленность о работе ДДТ:

62 % - считают свою осведомленность полной;

38 % - о деятельности ДДТ осведомлены частично;

0 % - не имеют никакой информации;

7. Удовлетворенность работой ДДТ:

а) Расписанием занятий:

87%) - удовлетворены полностью;

13 % - частично;

0 % - не удовлетворены;

б) Качеством занятий в объединениях:

99% - удовлетворены;

1 % - затруднились ответить;

0% - частично удовлетворены;

0% - не удовлетворены;

в) Взаимоотношением ребенка с педагогами:

98 % - удовлетворены

1 % - частично удовлетворены

1 % - затруднились ответить

0% - не удовлетворены

г) Организацией работы и бытовыми условиями:

74 % - удовлетворены

23% - частично удовлетворены

2 % - затруднились ответить

1 % - не удовлетворены

8. Формы взаимодействия родителей с педагогами и педколлективом:

11 % - устраивают посещения открытых занятий

44 % - общие собрания и индивидуальные беседы с педагогом

33 % - консультации специалистов Вейделевского ДДТ

11% - участие в мероприятиях объединения

1% - присутствие на занятиях.

Кроме этого родителям необходимо было выбрать ответ на вопрос «Какой результат занятий является для вас самым важным?». Результаты анкетирования представлены ниже в процентном отношении.

- Желание развивать творческие способности ребенка –38 %
- Желание дать ребенку разностороннее образование –43 %
- Желание подготовить ребенка к выбору профессии – 9%
- Желание дополнить основное образование ребенка – 10 %

С целью диагностики степени удовлетворения родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в июне 2021 года было проведено анкетирование среди родителей дошкольников; МДОУ детский сад №1 п. Вейделевка; МДОУ детский сад «Непоседа» п. Вейделевка, МДОУ ЦРР детский сад «Радуга». В анкетировании приняли участие свыше 250 родителей. Родителям было предложено ответить на вопросы:

Какой результат занятий является для вас самым важным?

- Приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков обучающимися- 21%
- Выявление и развитие таланта и способностей обучающихся- 68%.
- Желание ребенка заниматься любимым делом – 10%
- Надежда на то, что занятия в Доме детского творчества помогут исправить недостатки ребенка – 1%

Насколько Вы осведомлены о работе ДДТ:

- 55% - о деятельности ДДТ осведомлены частично;
- 0 % - не имеют никакой информации;
- 45 % - считают свою осведомленность полной;

Насколько Вы удовлетворены работой ДДТ:

а)Расписанием занятий:

- 99%) - удовлетворены полностью;
- 1 % - частично;
- 0 % - не удовлетворены;

б)Качеством занятий в объединениях:

- 96 % - удовлетворены;
- 4% - частично удовлетворены;
- 0% - не удовлетворены;
- 0 % - затруднились ответить;

в) Взаимоотношением ребенка с педагогами:

- 97,3 % - удовлетворены
- 2,7% - частично удовлетворены
- 0% - не удовлетворены
- 0 % - затруднились ответить

г) Организацией работы и бытовыми условиями:

- 80% - удовлетворены
- 20% - частично удовлетворены
- 0 % - не удовлетворены
- 0% - затруднились ответить

Какие формы взаимодействия родителей с педагогами и педколлективом Вас удовлетворяют:

- 5% - устраивают посещения открытых занятий

- 35 % - консультации специалистов Вейделевского ДДТ
- 44 % - общие собрания и индивидуальные беседы с педагогом
- 16% - участие в мероприятиях объединения
- 0 % - присутствие на занятиях.

Представляет интерес уровень источников информированности о деятельности Учреждения. 100 % респондентов знают о существовании и основном содержании деятельности Дома детского творчества. Источники информации о работе Дома творчества представлены следующим образом:

- ✓ «Рассказали знакомые, друзья» - 25%,
- ✓ «Рассказали на встрече педагоги ДДТ» - 46%,
- ✓ «Узнал в образовательном учреждении» - 14 %,
- ✓ «Узнал из местной печати, через интернет» - 15 %.

ВЫВОДЫ:

Анализ анкетирования показывает, что основной целью обучения в учреждении должно являться создание благоприятных условий для развития творческих способностей каждого обучающегося.

Наибольшую значимость для родителей выпускников Учреждения имеют следующие факторы конкурентоспособности учреждения: качество обучения, возможность изучения дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ различных (туристско-краеведческой, художественной, социально-гуманитарной, физкультурно-спортивной, технической) направленностей на расширенном и углубленном уровне, квалификация педагогов, уровень технической обеспеченности образовательного процесса, удобное месторасположение Дома творчества. Самым важным результатом занятий обучающихся в Вейделевском ДДТ родители школьников определили: желание дать ребенку разностороннее образование-43%, желание развивать творческие способности ребенка – 38 %, а родители дошкольников отметили выявление и развитие таланта и способностей обучающихся- 68%, приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков обучающимися- 21%

В целом, можно отметить, что родители удовлетворены работой Учреждения, в том числе организацией занятий, их качеством, взаимоотношениями педагога с детьми.

Степень осведомленности родителей о разных сторонах деятельности Вейделевского ДДТ ведётся на достаточном уровне. Около 62 % родителей смогли отметить, что владеют полной информацией, которую получают из рекламных кампаний, проводимых Вейделевским ДДТ или на сайте учреждения.

Из всех предлагаемых форм взаимодействия, наиболее предпочитаемые и популярные для родителей всех возрастных категорий детей являются посещение массовых мероприятий, открытых занятий, концертов, выставок и т.п.

Около 2 % родителей затруднились в ответах на предложенные вопросы, что говорит о слабом интересе со стороны родителей к

деятельности детей в неурочное время.

Частота посещения родителями ДДТ и формы взаимодействия их с педагогами и пед. коллективом неодинаковы и зависят от возраста детей. Чаще посещают и более активно взаимодействуют родители дошкольников и младших школьников. Снижается необходимость активного взаимодействия с педагогами для родителей старших и средних школьников, что обусловлено возрастными особенностями детей. Из всех предлагаемых форм взаимодействия, наиболее предпочитаемые и популярные для родителей всех возрастных категорий детей являются посещение массовых мероприятий, открытых занятий, концертов, выставок и т.п.

Родители испытывают затруднения в предложении других форм взаимодействия с педагогами и коллективами ДДТ. Очевидно, это инициатива должна идти от администрации, педагогов и специалистов ДДТ.

Высказанные родителями предложения, пожелания, отзывы в основном касались воспитательно-образовательного процесса, и в меньшей степени хозяйственно-бытовых и санитарно-гигиенических условий, что указывает на значимость для родителей содержательной стороны деятельности ДДТ.

Полученные данные показывают, что администрации Вейделевского ДДТ необходимо продолжать пропаганду деятельности Учреждения со стороны его педагогического коллектива, а также более активно рекламировать свою деятельность на страницах местной печати.

В пожеланиях родителей на дополнительные объединения, секции, которые можно было бы организовать в ДДТ, отражаются общие ценностные ориентации.

Составила  Е.Н.Ходунова, заместитель директора Вейделевского ДДТ